|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| كلية الاعمال والاقتصاد | | | إسم الكلية |
| الادارة الصناعية | | | القسم الأكاديمي |
| بكالوريوس | | | البرنامج الأكاديمي |
| 14120313 | رقم المساق | ادارة الجودة الشاملة | إسم المساق |
| الاول | الفصل الدراسي | 2020/2021 | السنة الدراسية |
| ------ | | | المتطلب السابق |
| 1. شادي عزمي غانم | | | اسم مدرس المساق |
| **shadiazmii@yahoo.com** | | | البريد الإلكتروني لمدرس المساق |
|  | | | الساعات المكتبية لمدرس المساق |
| A109 | مكان المحاضرة | 9:30 - 11 | وقت المحاضرة /المختبر |
| تهدف هذه المادة إلى تعريف الدارس وتعميق فهمه لمفهوم الجودة الشاملة من منظور شمولي ، مع عرض لنماذج أشهر كتابا لجودة ومنهم دمنيك وجوران وكروسبي ، وستتناول المادة موضوعات التمكين والتدريب والتطوير ، وبناء الفريق والقيادة والتخطيط الإستراتيجي والأدوات الإحصائية للجودة الشاملة ، وسيتم التركيز على رضا العميل ، ومنع الأخطاء ، والتحسين المستمر . | | | وصف محتويات المساق |
| :  يتم كتابة مخرجات تعلم المساق موزعة على النحو التالي :  (المعارف والفهم) ( Knowledge and understanding) ، (المهارات الذهنية والعقلية ): (Intellectual/Cognitive skills) ،(المهارات التخصصية): Subject specific and practical skills)) ، (المهارات العامة والقابلة للنقل): General and transferable skills) )  بعد اتمام هذا المساق سيكون الطالب قادرا على :  1-فهم طبيعة التجربة اليابانية في ادارة الجودة كمحدد لنجااح تطبيقها في اليابان .  2- تمكين الطالب من التمييز بين مفاهيم ادارة الجودة ، وحلقات السيطرة النوعية .  3- استيعاب مفهوم أنظمة الجودة العالمية واستيعاب مفهوم أنظمة الجودة التعليمية المتبعة في المؤسسات الإنتاجية .  4- القدرة على تصميم نظام متكامل للسيطرة النوعية .  5- القدرة على تحديد طريق الفحص حسب طبيعة الفحص ، والقدرة على تحليل النتائج الإحصائية . | | | المخرجات التعليمية للمساق |
| اشرف فضيل جمعة  خالد بن سعد عبد العزيز بن سعيد | | | الكتاب المقرر |
| اشرف فضيل جمعة و خالد بن سعد عبد العزيز بن سعيد  خالد بن سعد عبد العزيز | | | المراجع العلمية |
| Ar.wikipedia.org/wiki/ | | | الموارد الأخرى المستخدمة (مثل التعليم الإلكتروني والزيارات الميدانية والدوريات والبرامج وغيرها) |

|  |  |
| --- | --- |
| طرق تدريس المساق | |
|  | طرق التدريس المعتمدة |
|  | القاء محاضرات نظرية للطلبة |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| معايير تقييم المساق | | | |
| التاريخ | الوزن | تفاصيل التقييم والمخرجات التعليمية المستهدفة | التقييم |
|  | 30% | 30 | الأمتحان النصفي |
|  |  |  |  |
|  | 30% | 30 | واجبات واعمال فصلية |
| -- | -- | -- | الإمتحانات العملية والمختبرات |
| -- | -- | -- | التعينات |
| -- | -- | -- | المشاريع |
|  | 40% | 40 | الإمتحان النهائي |
|  | 100% | 100 | المجموع |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| تسكين مخرجات التعلم | | | | | | | |
| النتائج المتوقعة للبرنامج  (التسكين مع مخرجات التعلم للبرنامج الأكاديمي) | | | | | | | النتائج المتوقعة للمساق (مخرجات التعلم للمساق) |
| # م ب7 | # م ب6 | # م ب5 | # م ب4 | # م ب3 | # م ب2 | # م ب1 | سيكون الطالب قادر على: |
|  |  |  |  |  | \* |  | 1 |
|  |  | \* |  |  |  | \* | 2 |
|  | \* |  |  |  |  |  | 3 |
|  |  |  | \* |  |  |  | 4 |
|  |  |  |  | \* |  |  | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| التوزيع الزمني لمحتويات المساق | | | | | |
| التقييم | الموضوع (العملي | التدريب... | # المخرجات التعليمية | الموضوع (النظري) | التاريخ | رقم الأسبوع |
| 2 |  | التعرف على مفهوم الجودة وعناصرها وتكاليفها وفوائدها ومراحل تطورها وعناوين أخرى ذات علاقة | المفاهيم الأساسية في ادارة الجودة الشاملة | -- | 1 |
| 3 |  | فهم معنى القيادة وصفاتها واهميتها وغيرها من المواضيع ذات الارتياط | القيادة |  | 2 |
| 4 |  | معرفة معناه ومراحله وعوامل النجاح وفوائده وغير ذلك | التخطيط الاستراتيجي |  | 3 |
| 3 |  | معرفة اصناف العملاء والعلاقة معهم ودور العميل في التحسين المستمر للعمليات وغير ذلك | التركيز على العميل |  | 4 |
| 5 |  | التعرف على نظام اختيار التوظيف والتدريب وتقييم الأداء ونظام المكافآت وكل ما هو مرتبط بذلك من عناوين | الاهتمام بالموارد البشرية |  | 5 |
| 2 |  | فهم نظام الاتصالات وانواعها وطرق تحسين العمليات | تتمة الاهتمام بالموارد البشرية |  | 6 |
| 4 |  | الاجابة على كل استفسارات الطلبة بما يخص كل ما سبق | مناقشات حول ما سبق من مواضيع |  | 7 |
| 4 |  | فهم معنى عمليات والصفات القياسية للعملية الانتاجية وأهداف التحسين وخطواته | التحسين المستمر لجودة العمليات |  | 8 |
| 3 |  | التعرف على هذه الادوات وفهم العصف الفكري وخطواته وقواعده وعناوين أخرى ذات علاقة | ادوات تحسين الجودة |  | 9 |
| 2 |  | فهم مدخل ديمنج ومدخل جوزيف جوران وعناوين أخرى مرتبطة | رواد مدارس ادارة الجودة الشاملة |  | 10 |
| 3 |  | معرفة اهداف جوائز التميز الوطنية في الجودة ومواضيع أخرى ذات فائدة | جوائز التميز في الجودة |  | 11 |
| 4 |  | اكمال فهم اهداف جوائز التميز الوطنية في الجودة ومواضيع أخرى ذات فائدة | تتمة ما سبق |  | 12 |
| 3 |  | الاجابة على كل استفسارات الطلبة بما يخص المادة السابقة | مناقشات حول كل ما سبق |  | 13 |
| 2 |  | التعرف على المنظمة العالمية للمواصفات القياسية وفهم نظام الأيزو 9000 وأنظمة أخرى هامه | نظام المواصفات القياسية الدولية لإدارة الجودة |  | 14 |
| 4 |  | اكمال التعرف على المنظمة العالمية للمواصفات القياسية وفهم نظام الأيزو 9000 وأنظمة أخرى هامه | تتمة نظام المواصفات القياسية الدولية لإدارة الجودة |  | 15 |
| 3 |  | الاجابة على كل استفسارات الطلبة بما يخص الامتحان  النهائي | بعد الانتهاء من مادة الاسبوع السابق ، تتم مناقشات حول مادة المساق بأكمله |  | 16 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| شادي11/9/2020 | التوقيع والتاريخ | شادي عزمي غانم | إسم عضو هيئة التدريس |
|  | التوقيع والتاريخ | د محمد سليمي | رئيس الدائرة /منسق البرنامج |
|  | | | التاريخ |